



LIVRET D'ACCUEIL DU STAGIAIRE

GRAMMA 2025



Groupe de Ressources et d'Accompagnements
par des Médiations et la Médiation Animale

Août 2025
Version 6



SOMMAIRE

I. L'association :

A. Présentation

Qui sommes-nous ?	Page 3
Quelles sont nos valeurs ?	Page 3
Quelles sont nos activités ?	Page 3

B. Trois pôles d'action

Pôle Médiations et Médiation Animale	page 4
Pôle Formation et Conseil	page 4
Pôle Ressources	page 5

II. La formation au sein de l'association GRAMMA :

A. Les conditions d'accès	page 6
B. Les modalités d'inscription	page 7
C. Les modalités pédagogiques	page 7
D. Le déroulement de la formation	page 9
E. Suivi post formation	page 10
F. Réclamations	page 10
G. Informations pratiques	page 10



I. L'association :

A. Présentation

L'association GRAMMA - **Groupe des Ressources et d'Accompagnements par des Médiations et la Médiation Animale** - réunit des adhérents, praticiens et intervenants prestataires exerçant dans le domaine de l'accompagnement de la personne et/ou de l'animal et des bénévoles souhaitant soutenir l'équipe.

Elle a pour but de mutualiser des ressources et des compétences personnelles et professionnelles afin de répondre au mieux aux attentes des demandeurs – partenaires associatifs, institutions, établissements spécialisés, familles, bénéficiaires ainsi que toutes personnes physiques ou morales intéressées par nos actions.

GRAMMA tire sa force de la pluridisciplinarité de tous ses membres. Ils se sont enrichis de nombreuses expériences tout au long de leur parcours. Bien que de formations et d'horizons divers, chaque individu embrasse des valeurs et philosophie communes. Ils se rejoignent sur le respect de la personne bénéficiaire accompagnée et des animaux intégrés.

Les valeurs et philosophie de GRAMMA :

Respect – Confiance – Honnêteté – Partage

La philosophie de GRAMMA s'est créée avec notre histoire et s'enrichit avec notre présent. Nous essayons de recevoir l'Autre dans son ensemble avec ses difficultés mais surtout avec ses ressources.

Notre action quotidienne est la considération de l'humain et de l'animal.

Le bien-être de l'un n'est pas au détriment du bien-être de l'autre.

La relation ne se consomme pas mais elle se construit par le respect mutuel et dans ce cas, elle est juste et honnête.

L'équipe GRAMMA »

Ce partage assure la cohérence dans l'accompagnement et laisse une grande part à la spontanéité dans un cadre d'intervention adapté.

Pour GRAMMA, la médiation animale est un outil de travail qui se rattache à une pratique professionnelle. Les activités associant les animaux dans un programme de médiation animale servent à solliciter des capacités physiques, mentales et psychiques. Elles permettent d'identifier les ressources mobilisées par les bénéficiaires sur le plan émotionnel et sensoriel.

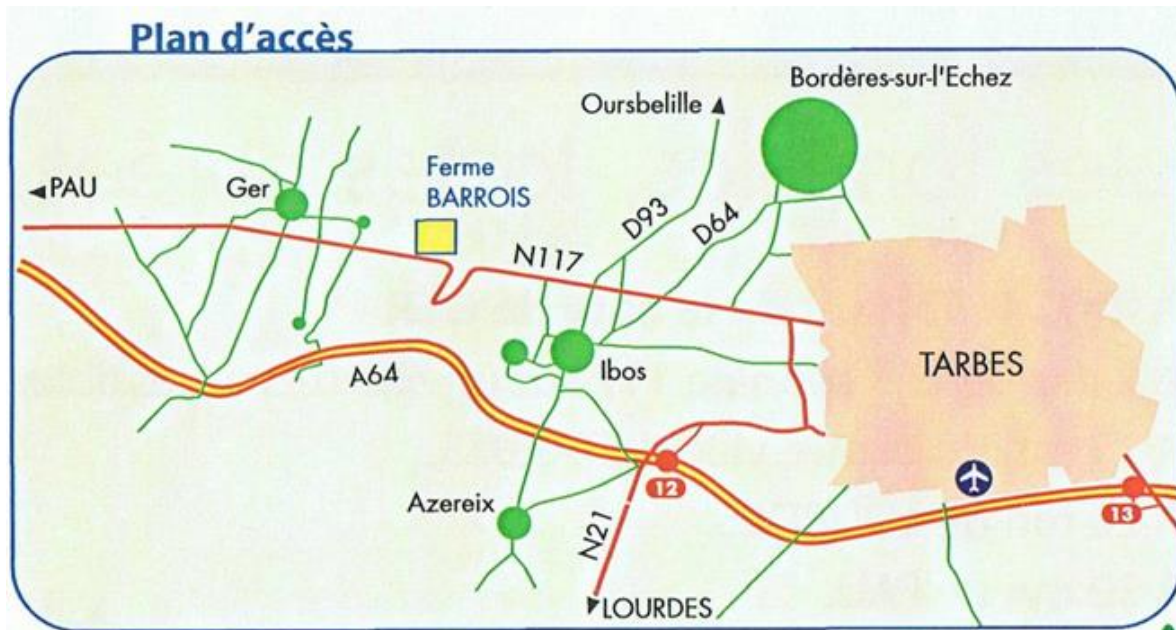
C'est dans cette éthique que GRAMMA vous enseignera la pratique de la médiation animale.

Sur la ferme, les activités ont pour but de construire des passerelles vers l'extérieur tout en restant dans un milieu protégé et dans un contexte de la nature, de la terre et des animaux. Les activités sont donc destinées à des bénéficiaires à besoins spécifiques mais également à un public ordinaire.

GRAMMA est une association régie par la loi 1901. Son siège social est situé à Ibos (65) dans les Hautes Pyrénées, sur une ferme pédagogique elle-même sur une exploitation agricole existante appartenant à Monsieur David BARROIS, agriculteur, céréalier et éleveur. **Davantage d'informations sur l'association et son fonctionnement sont disponibles dans le dossier de présentation consultable dans nos locaux. Il est conseillé aux stagiaires de le consulter.**

Les actions de l'association se déroulent sur le site de la ferme pédagogique à Ibos – dont elle est locataire - ou en déplacement dans les établissements des départements du

64 et du 65. A ce titre, l'association est assurée chez ABEILLE Assurances dans le cadre de ses accompagnements comme toutes autres prestations de GRAMMA.



B. Trois pôles d'action

L'association propose diverses prestations réparties en 3 pôles d'actions.

C'est dans le cadre des actions du pôle Formation que vous êtes amené à consulter ce document.

Comme évoqué précédemment, d'autres éléments sur les pôles de GRAMMA sont disponibles dans le dossier de présentation de l'association.

➤ Le pôle Médiations et Médiation Animale :

L'accompagnement du bénéficiaire s'inscrit dans divers programmes dépendant des besoins, de la demande et du cadre d'intervention.

Par le biais de diverses médiations et plus particulièrement de la médiation animale, les praticiens permettent aux personnes accompagnées et/ou à leurs référents, d'entrevoir de nouvelles possibilités non révélées par le milieu social ordinaire.

Selon la qualification du professionnel impliqué et l'objectif visé, les activités contribuent à solliciter et stimuler les bénéficiaires sur les plans cognitif, physique et psychique dans des programmes de types pédagogique, socio-éducatif, sanitaire et social, et thérapeutique.

Nos partenaires actuels appartiennent au secteur de la santé, du médico-social, du social et d'animation qu'ils soient privés et publics mais également des établissements scolaires, extra-scolaires et d'animation et accompagnements individuels à la demande de familles. Ces prestations sont facturées en fonction de la durée, de la fréquence et de la demande.

➤ Le pôle Formation et Conseil :

Au sein de GRAMMA, la formation s'est réfléchi et enrichie des années de pratique auprès de tous publics bénéficiaires et d'un large éventail de professionnels de la santé, du social et de l'animation. D'autres actions de formation nous ont permis d'analyser les besoins

et les attentes des professionnels intéressés par cette pratique innovante telles que : intégration dans l'équipe pédagogique au diplôme universitaire de Relation d'Aide par la Médiation Animale (D.U. RAMA) de Clermont-Auvergne depuis 2013, référent professionnel et site qualifiant pour l'Institut du Travail Social Pierre Bourdieu de Pau depuis 2015, partenaire collaborateur de l'Institut du Travail Social ERASME à Toulouse dans le cadre de leur formation « Pratiquer la médiation canine dans le secteur social et médico-social » depuis 2019, formations d'équipe au sein d'établissements tels foyer, associations d'insertion sociale, centre hospitalier.

L'offre pédagogique de GRAMMA est structurée en modules qui s'adaptent aux différents niveaux de pratique, à l'espèce animale concernée, au contexte d'intervention et aux attentes spécifiques des apprenants.

Plusieurs programmes sont disponibles, allant de 21 heures pour une initiation, jusqu'à 115 heures pour la formation « Exercer la médiation animale dans une démarche professionnelle, éthique et responsable ».

Aucun prérequis n'est exigé. Toutefois, un échange approfondi est mené entre le futur stagiaire et la responsable pédagogique afin de définir un parcours personnalisé, en cohérence avec le projet et les besoins identifiés.

En complément du catalogue de formations, GRAMMA propose également des formations sur mesure, conçues en réponse à des demandes spécifiques ou à des besoins particuliers.

Les lieux de formation sont variés : à la ferme pédagogique, en établissements partenaires (institutions, instituts de formation), ou tout autre lieu adapté aux objectifs de la formation. Ils sont choisis en fonction du contenu et des modalités pédagogiques.

Les prestations sont tarifées selon la grille disponible sur le site. Les formations sur mesure font l'objet d'un devis personnalisé, établi en fonction de la demande.

Conseil et accompagnement

Au-delà de la formation, l'équipe de GRAMMA accompagne régulièrement des professionnels dans la réflexion et la construction de leur parcours en médiation animale. Ce pôle a pour vocation de répondre aux besoins d'accompagnement et de conseil, tant dans la phase de création d'un projet que pour en assurer la pérennité. Ces services s'adressent aussi bien aux particuliers qu'aux structures.

Quelques exemples d'accompagnements réalisés :

- Évaluation de pratiques en foyer d'accueil médicalisé,
- Élaboration d'un projet de ferme pédagogique,
- Conseil auprès de personnes en reconversion professionnelle.

Ces prestations sont également facturées selon un tarif établi en fonction de la nature de la demande.

➤ Le pôle Ressources :

Ce pôle a pris le relai d'un ancien pôle appelé « pôle Recherche ». Il permet de mettre à profit toutes les ressources de l'association et de son équipe. Il soutient des projets afin de développer le potentiel de l'humain, de l'animal ou toute autre activité entrant dans le cadre de nos actions. Cette aide peut concerner des étudiants en cours de cursus, un partenariat avec une association dans un projet commun, une mise à disposition de la structure ou de l'équipe dans un programme précis et tout autre échange constructif en accord avec la philosophie de l'association.

Mélie DAVEREDE est responsable de ce pôle et étant donné son cursus, permet à des étudiants en Master de recherche en Ethologie mention Comportement Animal et Humain, dispensé à l'Université Rennes 1, d'effectuer un stage au sein de GRAMMA.

En 2018, avec le CHU de Clermont Ferrand, GRAMMA a été partenaire d'une étude réunissant un consensus d'experts sur « La Médiation Animale avec le chien en maison de retraite en Europe ». Une partie de l'équipe s'est déplacée au Pays-Bas, en Italie et en Allemagne afin de recueillir les données sur le terrain. Les résultats de ce travail seront publiés prochainement sous forme de livre blanc.

Sur le thème de la santé physique et du bien-être psychique de l'animal, le Dr Béatrice LAFFITTE, conseiller technique de GRAMMA, a intégré une étudiante vétérinaire au Diplôme Universitaire de Psychiatrie Vétérinaire dans la finalisation et la diffusion d'outils d'évaluation et de suivi du bien-être des chiens travaillant en médiation animale. Par son large réseau, elle a à cœur de mettre en place un travail de création et de mutualisation d'outils indispensables aux bonnes pratiques de médiation animale, dans le but d'une professionnalisation de cette pratique.

Ces prestations sont facturées ; le tarif est étudié selon la demande.

Dans les points suivants nous détaillerons de façon plus précise les modalités de la formation au sein de l'association GRAMMA.

II. La formation au sein de l'association GRAMMA :

A. Les conditions d'accès

Pour accéder à la formation au sein de GRAMMA, aucun prérequis n'est nécessaire néanmoins une auto-évaluation des acquis sous forme de grille d'auto-évaluation peut avoir lieu avant l'inscription.

L'objectif de la grille d'auto-évaluation est de faciliter le stagiaire à porter un regard sur son parcours, ses expériences et les ressources personnelles qu'il sera amenées à réutiliser lors de sa formation.

Effectivement, si certaines connaissances à acquérir ou à activer tout au long de la formation sont purement d'ordre technique et professionnel, d'autres en revanche mobilisent des qualités personnelles telles qu'entre autres, l'empathie, l'élan à l'interaction ou la créativité. Cet outil d'auto-évaluation ne peut donc pas être le seul outil utilisé. C'est ainsi que tout l'accompagnement du stagiaire est jalonné par des échanges directs et spontanés afin d'évoquer le moindre doute ou la moindre incompréhension. Le climat relationnel doit être des plus apaisés afin de permettre une qualité attentionnelle optimale tout au long de sa montée en compétences.

Ainsi, l'étape préalable à la formation est une étape importante qui met en relief les ressources personnelles mais permet d'évoquer les difficultés de tous ordres comme les troubles des apprentissages, un handicap intellectuel ou moteur ou tout autre difficulté venant enrailler le déroulement des enseignements.

Grâce à son réseau, les formateurs de GRAMMA, après avoir ciblé la méthode d'apprentissage la plus adaptée aux capacités du stagiaire, peuvent être soutenus par des professionnels extérieurs et experts choisis dans la liste des clients partenaires. Dans ce cas, il doit en informer la responsable pédagogique et référente Handicap.

Conditions d'accès des animaux appartenant aux stagiaires :

Durant la formation, les stagiaires ont la possibilité d'intégrer leur propre animal.

Nous demandons avant cela un bilan comportemental réalisé par un professionnel compétent dans le domaine du comportement animal et ayant connaissance des actions de médiation animale. Ce professionnel attestera également de son suivi sanitaire. Le livret de santé devra être présenté avant l'intégration de l'animal.

B. Les modalités d'inscription

Une lettre de motivation à intégrer la formation est demandée ainsi que le Curriculum Vitae à jour dès le premier contact.

Après réception de ces deux documents et afin de recueillir les informations servant à l'identification des besoins et des attentes, un rendez-vous téléphonique est convenu et permet de cibler :

- Le projet et son lien avec la démarche professionnelle
- Les connaissances liées au public concerné par les actions liées à la formation
- Les connaissances liées à l'espèce animale choisie.

Ces informations sont enregistrées dans un dossier partagé par l'équipe de formateurs.

A la fin de cette étape, la responsable pédagogique invite le futur stagiaire à une rencontre sur site si possible. Elle valide alors l'intégration du candidat dans une session selon le calendrier établi. Si toutefois, la session est complète, le candidat est informé des disponibilités suivantes. Puis, une confirmation écrite est envoyée au futur apprenant et le suivi administratif obligatoire s'enclenche.

Comme indiqué dans le paragraphe B.1 : Si vous êtes porteur d'un handicap pouvant freiner vos capacités d'apprentissages, veuillez-vous rapprocher de Martine AURIACOMBE. Un suivi adapté à vos difficultés vous sera proposé.

C. Modalités pédagogiques :

Toutes nos formations reposent essentiellement sur la pratique de la médiation animale. Les éléments théoriques viennent soutenir cette mise en pratique. Cette méthode permet une meilleure compréhension et appropriation des connaissances par les stagiaires.

Nos formateurs s'appuient sur les ressources et les connaissances préexistantes du stagiaire. Ils s'engagent tous à respecter la charte de qualité rédigée par GRAMMA. Lors des formations, ils combinent diverses modalités pédagogiques : des exposés théoriques, des temps d'échanges, des études de cas, des mises en situation, des temps d'intégration en ateliers pratiques, permettant à l'apprenant d'être acteur de la séance de formation. Lors des formations en groupe, l'accent est mis sur l'interactivité, intégrant ainsi la possibilité de progresser en équipe et de réussir ensemble.

Si vous êtes porteur d'un handicap pouvant limiter vos capacités motrices, veuillez-vous rapprocher de Martine AURIACOMBE. Un suivi adapté à vos difficultés vous sera proposé.

• **La démonstration :**

La méthode démonstrative permet au stagiaire d'expérimenter un savoir nouveau en reproduisant les étapes de la démonstration et en formulant lui-même le cheminement logique et les conclusions de sa démonstration. Utilisée dans des séquences d'exercices, la méthode démonstrative permet à l'apprenant d'acquérir des savoirs en étant dans l'action, sous la houlette du formateur.

Le formateur fait la démonstration d'un enchaînement de multiples actions à effectuer par l'apprenant futur praticien en médiation animale. C'est une étape importante durant laquelle l'apprenant doit faire preuve de capacités d'observation afin de réutiliser au mieux et reproduire à son tour. A chaque exercice, un temps de réflexion est nécessaire et accordé afin de décrire la succession d'actions à reproduire ou à ajuster en fonction des constatations. Le formateur

Selon le niveau d'expérience du stagiaire, l'exercice doit être répété devant le formateur.

- **L'exercice pratique :**

Le formateur invite le stagiaire à exécuter à son rythme toutes les actions au préalable observées. Convaincu que l'implication active et participative renforce les savoirs faire, le formateur de GRAMMA met tout en œuvre pour mobiliser le stagiaire physiquement, psychologiquement et mentalement. L'exercice pratique permet de vivre, de ressentir et d'anticiper sur sa propre pratique. Il apprend par lui-même grâce à son corps et à son esprit. Ainsi il mobilise ses compétences attentionnelles, d'imitation et de reproduction, compétences mobilisées dans les apprentissages. Les différents types de mémoire sont actifs laissant une palette d'opportunités d'épanouissement pour le stagiaire, de montée en compétences et en expertise.

Il s'agit donc de laisser l'apprenant aller à la découverte et commettre des erreurs, sous contrôle et lors de simulation, seul ou avec le groupe, afin de marquer les esprits par la pratique. Cette méthode met l'apprenant en situation d'imaginer des solutions pour un problème donné et de tirer des conclusions de ses expériences. En fin d'exercice, le formateur structure et reformule les notions théoriques mises en lumière pendant le temps de découverte offert à l'apprenant.

Au cours de l'exercice pratique, il peut être demandé de fournir des efforts physiques. Il est donc important de lister ces activités :

- 1- Marche avec les animaux : apparentée à la marche nordique, le stagiaire doit avoir l'habitude de fournir cet effort et porter des chaussures de marche.
- 2- Apporter des soins aux animaux : porter une charge entre 5 et 10kg correspondant soit à l'alimentation soit aux matériaux nécessaires aux soins de l'habitat (copeaux de bois, manipulation d'outils tels fourches, râtaux, pelles).

- **Les apports théoriques :**

Il s'agit d'exposé ou de lectures partagées. En sa qualité d'expert, le formateur parle et l'apprenant est à l'écoute. Un discours structuré permet de transmettre des notions essentielles de manière non équivoque. En raison du caractère contraignant de cette méthode, que le stagiaire subit passivement, le temps de formation consacré à ces exposés magistraux est justement dosé afin de laisser une large place aux méthodes pédagogiques plus interactives. C'est ainsi que des supports comme des films et des photos viennent étayer les propos théoriques. Enfin, la diversité des supports utilisés apporte à la méthode d'apprentissage un dynamisme intéressant. Les apports théoriques sont immédiatement vérifiés en pratique afin de continuer le cheminement intellectuel d'encodage de l'information.

NB : pour les personnes ayant des difficultés à rester en station assise sur une longue durée, Martine AURIACOMBE a la charge de fournir un siège adapté.

- **La carte mentale :**

Utilisé depuis les années 1970, cet outil permet de poser des idées et les structurer selon certains critères choisis. Partant d'une idée centrale, le dessin s'éclate par des branches apportant des informations succinctes et essentielles, représentées par des lettres, des chiffres, des formes, des dessins le tout en utilisant différentes couleurs. La carte mentale est utilisée par les enseignants dès le plus jeune âge afin d'apprendre de façon ludique. Le formateur incite le stagiaire à utiliser cet outil par exemple dans l'élaboration du projet de médiation animale ou pour mettre en lumière tout autre étape de vie ou événement marquant.

NB : La carte mentale est utilisée dans le milieu scolaire à destination des enfants ayant des troubles des apprentissages. Cf Pédagogie positive

- **La découverte :**

Le formateur met à disposition du matériel pédagogique tout au long du stage. Il s'agit de matériel utilisé lors des séances de médiation animale comme des jeux à destination des chiens ou des chevaux, du matériel spécifique au travail des animaux et de la ferme et autres matériels pouvant être utilisés dans la démarche de médiation animale. Cette découverte élargit les possibilités d'actions que le stagiaire réutiliserait dans sa future pratique.

- **La lecture de références bibliographiques :**

La bibliothèque de GRAMMA est accessible par tous selon des modalités d'emprunt énoncé par avance. La lecture de livres spécifiques à la médiation animale, connaissance du public ou connaissance de l'animal est conseillée. Elle permet de venir étayer les apports des formateurs et surtout prendre acte de courants de pensées ou visions différents existants.

D. Le déroulement de la formation :

- **PHASE I : Vérification des prérequis :**

L'équipe se met en rapport avec le futur stagiaire pour préciser le contenu de chaque cours et déterminer le niveau de connaissances des participants. Lors d'un entretien individuel, nous faisons une rapide évaluation pour vérifier les acquisitions des futurs stagiaires. Au besoin, nous communiquons des recommandations pour que chaque participant puisse accéder à la formation sans difficulté technique.

- **PHASE II : Inscription :**

Après la 1^{ère} étape, votre convention ou contrat de formation ainsi que le programme vous seront remis pour inscription. Ils seront accompagnés du règlement intérieur. Ces documents reprennent l'ensemble des éléments établis lors de votre entretien préalable d'évaluation : prérequis, objectifs, contenu et déroulement de l'action.

- **PHASE III : Mise en œuvre de l'action de formation :**

L'équipe travaille à l'organisation des sessions. Au besoin les locaux sont réservés et/ou installés (cas d'une formation en institution). Le planning est construit en accord avec les stagiaires. Les convocations et autres documents sont préparés et remis aux participants par voie électronique.

- **PHASE IV : Déroulé des sessions de formation :**

La formation se déroule en présentiel. Le lieu, le planning exact, les horaires et la durée des séances de formation sont convenus d'un commun accord entre les parties au plus tard le premier jour de la date d'effet de la convention ou du contrat de formation. Ces éléments sont rappelés dans la convocation transmise au stagiaire par voie électronique avec demande de confirmation à minima 7 jours avant le démarrage de la session. Le programme, joint en annexe à la convention lors de l'inscription, indique l'objet de l'action de formation, les objectifs, la durée, les moyens techniques et pédagogiques mis en œuvre et le niveau de compétence requis.

- **PHASE V : Evaluation des acquis :**

En fin de formation, nous proposons une évaluation rappelant la plus grande partie des éléments évoqués pendant le cours. A l'issue du cours le formateur remplit également une fiche d'évaluation des acquis pour vérifier l'état d'avancement du stagiaire vis-à-vis des objectifs visés et souligner les points restant à améliorer. Une enquête de satisfaction « à chaud » du stagiaire est également remplie à la fin de la formation afin de permettre

à nos équipes d'améliorer sans cesse leur approche pédagogique et la qualité de leurs formations.

- **PHASE VI : Suivi du retour en situation professionnelle :**

Chaque formateur reste disponible afin d'assister les participants à leur retour en entreprise. Ces contacts privilégiés permettent de rectifier ou approfondir les connaissances vues en formation. Quelques semaines après la fin de stage une enquête de satisfaction est également proposée aux stagiaires afin de permettre une réflexion « à froid » sur les résultats apportés par leur formation mais aussi de mettre en place de nouvelles sessions si cela s'avère nécessaire.

Interruption de stage :

Les conditions d'annulation ou cessation anticipée à l'initiative du participant ou du formateur, sont indiquées au stagiaire lors de la signature de la convention ou du contrat de formation.

Sanction et évaluation de fin de formation :

Durant toute la formation, des contrôles continus sont organisés afin de garantir une progression au stagiaire. Un test de fin de formation permet d'établir l'évaluation de ses acquis sur les éléments vus pendant la formation. A la fin de la formation, il lui sera remis une attestation de stage reprenant les dates, la durée et les objectifs visés par la formation.

E. SUIVI POST FORMATION

Quelques semaines après la formation un questionnaire de satisfaction « à froid » sera envoyé par mail aux stagiaires et aux prescripteurs de la formation. Il permet à l'équipe de se remettre en question afin d'améliorer efficacement l'ensemble des services.

Par ailleurs notre équipe de formateurs reste à l'entière disposition des stagiaires en dehors des temps de formation afin de leur apporter les indications complémentaires qui pourraient être nécessaires.

F. RECLAMATIONS

À tout moment au cours de la formation, les réclamations éventuelles sont à adresser le plus rapidement possible à Martine AURIACOMBE par tout moyen à votre disposition : oralement, par téléphone (06.95.62.91.72), par mail (martine.auriacombe@gramma.org) ou par courrier (GRAMMA, Ferme pédagogique du Haut de la côte, Haut de la Côte de Ger 65420 IBOS). En cas d'urgence et en absence de Martine AURIACOMBE, vous pouvez faire part de vos réclamations au formateur présent sur site.

G. INFORMATIONS PRATIQUES

Règlement intérieur :

Le règlement intérieur s'applique à l'ensemble des stagiaires de formation continue qui doivent s'y conformer sans restriction ni réserve.

Il est adressé à chacun des stagiaires à la signature de la convention ou du contrat de formation.

Commodités :

Sur la ferme, la salle comporte un coin cuisine équipée d'un réfrigérateur, d'un évier et d'un micro-onde. Les stagiaires peuvent en disposer pour leur pause repas.



Les toilettes sont accessibles aux personnes à mobilité réduite ainsi que l'accès à la salle, la dalle de passage des chevaux et jusqu'aux toilettes extérieures.
Dans le cas où l'action de formation ne se déroule pas sur la ferme, des informations complémentaires seront remises au stagiaire.

Itinéraire :

Voir document annexe réservé à ce sujet.

Nos coordonnées :

GRAMMA, Association loi 1901, Etablissement de formation, enregistré sous le N° 76650085765 – Préfecture de la région Occitanie (*Ne vaut pas agrément de l'Etat*) et certifié QUALIOPi sous le N° : 2101287.1.

SIRET n° : 825 366 917 00011 - **APE** : 8899B

Siège social : Ferme pédagogique du Haut de la Côte, Haut de la côte de Ger, 65420 IBOS

Site : <http://www.gramma.org/>

Coordinatrice : Martine Auriacombe - martine.auriacombe@gramma.org - 06.25.34.11.25

Téléphone de GRAMMA : 06 95 62 91 72.